

ST. MARY IPA QUICK REFERENCE GUIDE

QUESTIONS	ANSWERS
1. How do I schedule an appointment with my Primary Care Physician?	Contact your Primary Care Physician listed in the Welcome Letter to schedule appointments.
2. Referrals to Specialists	Your Primary Care Physician will make a referral to specialists as needed. Our members have direct access to many specialty care physicians and services through the Direct Referral form your doctor will provide.
3. Where do I go for Laboratory Services?	LabCorp Call 888-522-2677 or visit the LabCorp Website at www.labcorp.com for a list of locations
4. Where do I go for Radiology Procedures?	-Preferred Diagnostic Imaging (PDI) (Mammograms, X-rays, Ultrasounds, CT) Call 562-461-2585 -Radnet Management Inc. Los Coyotes Imaging Ctr. Medical Group (Mammograms & X-rays) Call 562-627-0903 -St. Mary's Radiology Med. Group (Mammograms, X-rays, Ultrasounds, CT) Call 562-432-0079
5. Who do I call with questions regarding my health plan benefits?	Contact Member Services at your Health Plan. The phone number should be listed on your health plan subscriber identification card.
6. What if I receive a bill from a physician?	Contact Member Services Department at (562) 602-1563 ext. 706 or dial "0" to speak to a live person.
7. What if the scheduled appointment date with a physician exceeds two weeks?	Contact Member Services Department at (562) 602-1563 ext. 706 or dial "0" to speak to a live person.
8. How do I contact member services?	Contact Provider/Member Services at (562) 602-1563 ext. 706 or dial "0" to speak to a live person. Visit www.coasthealthcare.net for more information and resources.
9. How do I know that medical decisions about my care aren't based on financial incentives?	Refer to the Affirmative Statement posted on the Member Notification section of the company website at www.coasthealthcare.net
10. How do I file a grievance with my Health Plan? (United HealthCare and Anthem Blue Cross Only)	Refer to the grievance forms posted on the Member Notification section of the company website at www.coasthealthcare.net
SENIOR MEMBERS ONLY	
Quarterly newsletter, preventive health screenings, and lectures for senior members.	Contact Mary Seve (562) 602-1563 ext. 277 for more information.

GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA DE ST. MARY IPA

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Cómo programo una cita con mi Médico de Atención Primaria?	Para concertar citas, comuníquese con su Médico de Atención Primaria, el cual se lista en la Carta de Bienvenida.
2. ¿Cómo obtengo una referencia para un Especialista?	Su Médico de Atención Primaria hará referencias a especialistas según sea necesario. Nuestros miembros tienen acceso directo a muchos médicos y servicios de atención especializada por medio del formulario de Referencia Directa que su médico proporcionará.
3. ¿A dónde tengo que ir para recibir servicios de laboratorio?	LabCorp Llame al 888-522-2677 o visite el sitio web de LabCorp en www.labcorp.com para obtener una lista de las ubicaciones
4. ¿A dónde tengo que ir para someterme a procedimientos radiológicos?	-Newhope Imaging Center (ultrasonidos, tomografías computarizadas) Comuníquese al 714-431-0303 -Walker Street Imaging Care, Inc. (radiografías, ultrasonidos, tomografías computarizadas) Comuníquese al 714-656-2130 -Anaheim Hills Medical Imaging (radiografías, ultrasonidos, resonancia magnética) Comuníquese al (714) 282-8160 -Los Alamitos Medical Center Imaging Services & Total Care (mamografías, radiografías, ultrasonidos, tomografías computarizadas) Comuníquese al 562-799-3251 o 714-632-3251 -Preferred Diagnostic Imaging (PDI) (mamografías, radiografías, ultrasonidos, tomografías computarizadas) Comuníquese al 562-461-2585 -Radnet Management Inc. Los Coyotes Imaging Ctr. Medical Group (mamografías) Comuníquese al 562-627-0903
5. ¿A quién llamo con preguntas relacionadas a los beneficios de mi plan de atención médica?	Comuníquese con Servicios para Miembros de su Plan de Atención Médica. El número de teléfono debe aparecer en su tarjeta de identificación de suscriptor de su plan de atención médica.
6. ¿Qué hago si recibo una factura de un médico?	Comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al (877) 602-1563. TTY (888) 486-0866
7. ¿Qué hago si la fecha de cita programada con un médico supera las dos semanas?	Comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al (877) 602-1563. TTY (888) 486-0866
8. ¿Cómo contacto a servicios para miembros?	Comuníquese con Servicios para Proveedores/Miembros al (877) 602-1563. Visite www.coasthealthcare.net para obtener más información y recursos. TTY (888) 486-0866
9. ¿Cómo sé que las decisiones médicas acerca de mi salud no se basan en incentivos financieros?	Consulte la Declaración Afirmativa publicado en la sección de Notificación del Miembro de la web de la empresa en www.coasthealthcare.net
10. ¿Cómo puedo presentar una queja con mi plan de salud? (United HealthCare y Anthem Blue Cross Solamente)	Consulte los formularios de quejas publicadas en la sección Notificación Miembro de la web de la empresa en www.coasthealthcare.net
SÓLO PARA MIEMBROS DE EDAD AVANZADA	
Boletines trimestrales, exámenes de salud preventivos, y clases para miembros de edad avanzada.	Comuníquese con Mary Seve al (562) 602-1563 ext. 277 para obtener más información.