

## FOUNTAIN VALLEY IPA QUICK REFERENCE GUIDE

| QUESTIONS  | ANSWERS   |
|--|---|
| <b>1. How do I schedule an appointment with my Primary Care Physician?</b>                               | Contact your Primary Care Physician listed in the Welcome Letter to schedule appointments.  |
| <b>2. How do I get a referral to a Specialist?</b>   | Your Primary Care Physician will make a referral to specialists as needed. Our members have direct access to many specialty care physicians and services through the Direct Referral form your doctor will provide.   |
| <b>3. Where do I go for Laboratory Services?</b>   | LabCorp<br>Call 888-522-2677 or visit the LabCorp Website at <a href="http://www.labcorp.com">www.labcorp.com</a> for a list of locations   |
| <b>4. Where do I go for Radiology Procedures?</b>  | -Newhope Imaging Center (Ultrasounds, CT)<br>Call 714-431-0303<br>-Walker Street Imaging Care, Inc. (X-rays, Ultrasounds, CT)<br>Call 714-656-2130<br>-Anaheim Hills Medical Imaging (X-rays, Ultrasounds, MRI)<br>Call (714) 282-8160<br>-Los Alamitos Medical Center Imaging Services & Total Care (Mammograms, X-rays, Ultrasounds, CT)<br>Call 562-799-3251 or 714-632-3251<br>-Preferred Diagnostic Imaging (PDI) (Mammograms, X-rays, Ultrasounds, CT)<br>Call 562-461-2585<br>-Radnet Management Inc. Los Coyotes Imaging Ctr. Medical Group (Mammograms)<br>Call 562-627-0903 |
| <b>5. Who do I call with questions regarding my health plan benefits?</b>                                | Contact Member Services at your Health Plan. The phone number should be listed on your health plan subscriber identification card.  |
| <b>6. What if I receive a bill from a physician?</b>   | Contact Member Services Department at (877) 602-1563. TTY (888) 486-0866  |
| <b>7. What if the scheduled appointment date with a physician exceeds two weeks?</b>                     | Contact Member Services Department at (877) 602-1563. TTY (888) 486-0866  |
| <b>8. How do I contact member services?</b>  | Contact Provider/Member Services at (877) 602-1563. Visit <a href="http://www.coasthealthcare.net">www.coasthealthcare.net</a> for more information and resources. TTY (888) 486-0866   |
| <b>9. How do I know that medical decisions about my care aren't based on financial incentives?</b>       | Refer to the Affirmative Statement posted on the Member Notification section of the company website at <a href="http://www.coasthealthcare.net">www.coasthealthcare.net</a>   |
| <b>10. How do I file a grievance with my Health Plan? (United HealthCare and Anthem Blue Cross Only)</b> | Refer to the grievance forms posted on the Member Notification section of the company website at <a href="http://www.coasthealthcare.net">www.coasthealthcare.net</a>   |
| <b>SENIOR MEMBERS ONLY</b>   |   |
| <b>Quarterly newsletter, preventive health screenings, and lectures for senior members.</b>              | Contact Mary Seve (562) 602-1563 ext. 277 for more information.   |

## GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA DE FOUNTAIN VALLEY IPA

| PREGUNTAS  | RESPUESTAS  |
|--|---|
| <b>1. ¿Cómo programo una cita con mi Médico de Atención Primaria?</b>  | Para concertar citas, comuníquese con su Médico de Atención Primaria, el cual se lista en la Carta de Bienvenida.   |
| <b>2. ¿Cómo obtengo una referencia para un Especialista?</b>   | Su Médico de Atención Primaria hará referencias a especialistas según sea necesario. Nuestros miembros tienen acceso directo a muchos médicos y servicios de atención especializada por medio del formulario de Referencia Directa que su médico proporcionará.   |
| <b>3. ¿A dónde tengo que ir para recibir servicios de laboratorio?</b>   | LabCorp<br>Llame al 888-522-2677 o visite el sitio web de LabCorp en <a href="http://www.labcorp.com">www.labcorp.com</a> para obtener una lista de las ubicaciones   |
| <b>4. ¿A dónde tengo que ir para someterme a procedimientos radiológicos?</b>                                      | -Newhope Imaging Center (ultrasonidos, tomografías computarizadas) Comuníquese al 714-431-0303<br>-Walker Street Imaging Care, Inc. (radiografías, ultrasonidos, tomografías computarizadas)<br>Comuníquese al 714-656-2130<br>-Anaheim Hills Medical Imaging (radiografías, ultrasonidos, resonancia magnética)<br>Comuníquese al (714) 282-8160<br>-Los Alamitos Medical Center Imaging Services & Total Care (mamografías, radiografías, ultrasonidos, tomografías computarizadas) Comuníquese al 562-799-3251 o 714-632-3251<br>-Preferred Diagnostic Imaging (PDI) (mamografías, radiografías, ultrasonidos, tomografías computarizadas)<br>Comuníquese al 562-461-2585<br>-Radnet Management Inc. Los Coyotes Imaging Ctr. Medical Group (mamografías)<br>Comuníquese al 562-627-0903 |
| <b>5. ¿A quién llamo con preguntas relacionadas a los beneficios de mi plan de atención médica?</b>                | Comuníquese con Servicios para Miembros de su Plan de Atención Médica. El número de teléfono debe aparecer en su tarjeta de identificación de suscriptor de su plan de atención médica.   |
| <b>6. ¿Qué hago si recibo una factura de un médico?</b>  | Comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al (877) 602-1563. TTY (888) 486-0866  |
| <b>7. ¿Qué hago si la fecha de cita programada con un médico supera las dos semanas?</b>                           | Comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al (877) 602-1563.<br>TTY (888) 486-0866   |
| <b>8. ¿Cómo contacto a servicios para miembros?</b>  | Comuníquese con Servicios para Proveedores/Miembros al (877) 602-1563. Visite <a href="http://www.coasthealthcare.net">www.coasthealthcare.net</a> para obtener más información y recursos. TTY (888) 486-0866  |
| <b>9. ¿Cómo sé que las decisiones médicas acerca de mi salud no se basan en incentivos financieros?</b>            | Consulte la Declaración Afirmativa publicado en la sección de Notificación del Miembro de la web de la empresa en <a href="http://www.coasthealthcare.net">www.coasthealthcare.net</a>  |
| <b>10. ¿Cómo puedo presentar una queja con mi plan de salud? (United HealthCare y Anthem Blue Cross Solamente)</b> | Consulte los formularios de quejas publicadas en la sección Notificación Miembro de la web de la empresa en <a href="http://www.coasthealthcare.net">www.coasthealthcare.net</a>  |
| <b>SÓLO PARA MIEMBROS DE EDAD AVANZADA</b>   |   |
| <b>Boletines trimestrales, exámenes de salud preventivos, y clases para miembros de edad avanzada.</b>             | Comuníquese con Mary Seve al (562) 602-1563 ext. 277 para obtener más información.  |